

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 115 г. Челябинска»
(МБОУ «СОШ № 115 г. Челябинска»)

Комсомольский пр., д. 55а, г. Челябинск, 454014
тел./факс (351) 741-04-10, e-mail: mou1115@mail.ru, web-сайт: 115школа.рф
ОКПО 36920733; ОГРН 1027402544839; ИНН/КПП 7448026090/744801001

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ №115 г. Челябинска»
Пикатова Н.Б.
31.03.2022



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе не- зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче- ский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	1) Проведение проверки представленной на сайте ОО и стендах в помещении ОО информации. 2) Размещение на официальном сайте ОО и стендах в помещении ОО информации в объеме, установленном нормативными правовыми актами	До 31.03.2022	Директор Н.Б. Пикатова Ответственный за ведение школьного сайта Лимонова Ю.П.	Выполнено	10.01.2022

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1) Проведение анализа сайта с целью изучения удобства навигации, легкости перемещения между разделами, улучшения дизайна. 2) Редактирование информации на сайте для улучшения качества, доступности и восприятия информации о деятельности образовательной организации. 3) Разместить стенды в доступных местах	31.03.2022	Директор Н.Б. Пикатова Ответственный за ведение школьного сайта Лимонова Ю.П.	Выполнено	10.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оформление понятной и доступной навигации внутри организации на видеозкране, стенде	01.09.2022	Директор Н.Б. Пикатова Ответственный за ведение школьного сайта Лимонова Ю.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудование входной группы пандусом	01.09.2022	Директор Н.Б. Пикатова	Оборудование входной группы пандусом	01.09.2018
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработка альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.09.2022	Директор Н.Б. Пикатова Ответственный за ведение школьного сайта Лимонова Ю.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ор-	Проведение профилактической разъяснительной беседы о доброжелательном и вежливом поведении с сотрудниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредствен-	До 29.03.2022	Директор Н.Б. Пикатова	Выполнено.	29.03.2022

ганизацию.	ном обращении в организацию.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение профилактической разъяснительной беседы о доброжелательном и вежливом поведении с сотрудниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию.	До 29.03.2022	Директор Н.Б. Пикатова	Выполнено.	29.03.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение профилактической разъяснительной беседы о доброжелательном и вежливом поведении с сотрудниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 29.03.2022	Директор Н.Б. Пикатова	Выполнено.	29.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение общешкольного открытого мероприятия, направленного на формирование позитивного имиджа школы	До 31.12.2022	Директор Н.Б. Пикатова Заместители директора по учебной и воспитательной работе		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменений в график работы администрации и специалистов школы (педагога-психолога, социального педагога) (по запросу родителей)	До 01.09.2022	Директор Н.Б. Пикатова		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательных услуг, на 2022 год	До 31.12.2022	Директор Н.Б. Пикатова		

Исполнитель:

Мирошниченко Е.С.(351)741-64-928, mou1115@mail.ru